食亨全家桶供应链平台隐私政策

生效日期：2025 年 9 月 1 日

【引言】

欢迎您使用我们的产品和服务！我们深知个人信息对您的重要性，您的信赖对我们非常重要，我们将严格遵守法律法规要求以合法正当、最小必要的原则，并采取相应的安全保护措施，致力于保护您的个人信息安全可控。基于此，食亨全家桶供应链平台服务提供者（或简称“我们”）制定本《食亨全家桶供应链平台隐私政策》（下称“本政策”/“本隐私政策”），帮助您充分了解在您使用我们产品和服务的过程中，我们会如何收集、使用、共享、存储和保护您的个人信息以及您可以如何管理您的个人信息，以便您更好地作出适当的选择。

在您开始使用我们的产品和服务前，请您务必先仔细阅读和理解本政策，特别应重点阅读我们以粗体/粗体下划线标识的条款，确保您充分理解和同意之后再开始使用。本政策中涉及的专业词汇，我们尽量以简明通俗的表述向您解释，以便于您理解。

【特别提示】请您在使用我们提供的各项产品/服务前，仔细阅读并充分理解本隐私政策（重点内容我们将字体加粗请您特别关注）并作出相应选择。一旦您使用或继续使用我们的产品/服务时，即意味着您同意我们按照本隐私政策处理您的相关信息。

如对本隐私政策有任何疑问，您可以通过本隐私政策“如何联系我们”中提供的方式与我们联系。

食亨全家桶供应链平台的产品/服务是由食亨（上海）科技服务有限公司（注册地址：上海市虹口区广粤支路 1 号 8 幢 438、439、440 室）及其关联方提供者通过下述途径向您提供的产品/服务：包括但不限于食亨全家桶供应链平台 App 等客户端以及相关微信开放平台账号或小程序等。针对某些特定的产品/服务，我们还将制定单独的隐私政策，向您说明这些产品/服务的特殊政策。如相关特定的隐私政策与本隐私政策有不一致之处，适用该特定隐私政策。

请您注意，您应保证在使用食亨全家桶供应链平台服务中所提供的一切数据信息均为真实，且经过合法途径获得，如其中包含第三方个人信息（如您的员工信息、会员信息、供应商信息等），请确认您已取得该信息所有方的充分、合法的授权，一旦您在使用我们服务的过程中提供此类信息，我们将认为该类信息均为您有权处理，不存在任何违反法律、法规或侵犯任何第三方合法权益的事由/瑕疵/场景。

请您注意，本政策不适用于您通过我们的产品/服务而接入的其他第三方产品/服务（“其他第三方”，包括您的交易相对方、任何第三方网站以及第三方服务提供者等），具体规定请参照该第三方的隐私政策或类似声明。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 四、我们如何保存和保护您的个人信息
- 五、您如何管理您的个人信息
- 六、我们如何处理未成年人的个人信息
- 七、本隐私政策如何更新
- 八、如何联系我们
- 九、附录

一、我们如何收集和使用您的个人信息

在您使用我们的产品/服务时，您需要/可以选择授权我们收集和使用个人信息的场景包括：

1. 为了向您提供我们产品/服务的基本功能，您需要授权我们收集、使用必要信息的情形，如您拒绝提供前述必要信息，您将无法正常使用我们的产品/服务；
2. 为了向您提供我们产品/服务的拓展功能，您可以选择授权我们收集、使用信息的情形，如您拒绝提供前述信息，您将无法正常使用相关附加功能或无法实现我们拟达到的功能效果，但并不会影响您正常使用我们产品/服务的基本功能。

（一）您需要授权我们收集和使用个人信息的场景

我们会遵循正当、合法、必要的原则，出于本政策所述的下列目的收集和使用您的个人信息。

1. 帮助您成为我们的用户及账户管理

1.1 为遵守法律法规的要求，以及向您提供更优质、更便捷的服务，在您注册成为食亨全家桶供应链平台用户时，您需要至少提供手机号码以创建食亨全家桶供应链平台账号，并完善相关的网络身份识别信息（如头像、昵称、门店信息、收货人、收货地址及登录密码等）；如果您仅需使用浏览、搜索等功能，您无需注册成为我们的用户以及提供上述信息。

1.2 在提供账号信息的过程中，如果您愿意额外补充其他信息，将有助于我们向您提供更为方便、优质的服务。如果您不提供该等信息不会影响您享受食亨全家桶供应链平台服务的基本功能。

1.3 如您选择授权使用第三方账号登录时，我们会从第三方获取您共享的账号信息（如头像、昵称、地区等信息）与您的食亨全家桶供应链平台账号进行绑定用于快捷登录，我们会依据与第三方的约定，在符合相关法规的前提下，使用您的个人信息。

1.4 为满足相关法律规定及监管要求、确保用户身份真实性、实现反欺诈等风险控制、保障系统和服务安全，在您使用特定服务/功能时，我们需要收集您的相关信息进行身份验证，如：

1.4.1 当您使用“找回账号”、“找回密码”等功能时，我们可能会收集您的身份信息，包括您的实名信息，或其他能够证明的信息（如邮箱等），用于证实您的身份，帮您找回食亨全家桶供应链平台账户。

1.4.2 基于实现特殊类型商品或服务交易、申请存在额外身份认证要求的用户角色以及其他依据《互联网用户账号信息管理规定》等法律法规需要核验用户真实身份的场景（包括依法保护未成年人权益、打击电信网络诈骗、代扣代缴个人所得税、行政执法或司法诉讼中相关主体认定）的必要，您需要进行实名或实人认证。为实现认证目的，您需要主动提供相关真实身份信息（姓名、证件号码等证件信息或面部识别信息，根据实际情况可能有所不同，以页面提示为准）并授权我们通过国家权威可信身份认证机构进行信息核验，我们将依法记录、保存认证信息及认证结果，这些信息仅供完成认证目的，或其他法律法规所规定的用途，未经您明示授权不会用作其他目的。

2. 向您提供基于地理位置的信息展示

为了方便您的使用，提升我们的服务表现、效率和功能，经您授权我们会收集您在使用我们服务过程中产生的相关信息，包括：

2.1 位置信息。当您通过系统授权开启移动设备的定位功能并使用基于位置提供的服务时，我们会收集和使用您的位置信息以便您设置物流地址或查询物流信息（例如您不需要手动输入所在地理位置就可获得相关服务，估算司机与您之间的实际距离方便您查询配送信息等）。我们会使用有关技术获取您的位置信息（准确度会有所不同），这些技术包括 IP 地址、GPS 以及能够提供相关信息的 WLAN（如 WiFi 列表）接入点、蓝牙和基站等。您使用服务中提供的信息中可能包含相应地理位置信息，例如您在账号资料中设置的地区信息或您上传的图

片、视频中的地理标记信息。您可以在移动设备的系统中关闭定位服务停止我们对您所在位置信息的收集，但可能因此无法使用我们基于地理位置为您提供服务，或者无法达到相关服务的预期效果。

2.2 日志信息。当您使用我们提供的产品/服务时，我们会收集您的浏览、搜索、点击、收藏、添加购物车、交易、售后、关注、分享等信息并作为有关网络日志进行保存，其中包括您的 IP 地址、浏览器的类型、使用的语言、操作系统的版本、访问的日期和时间、电信运营商、网络请求等。

3. 为您提供到货提醒、下单、订单管理功能

您在食亨全家桶供应链平台上下单购买商品时，您需要提供联系人/收货人信息（姓名、电话号码等）、收货地址信息、服务偏好（如送达时间缺货处理方式、开票方式、买家留言等）等。

为向您展示您账户的订单信息及便于您对订单信息的管理，我们会收集您在使用我们服务过程中产生的订单信息。

您在食亨全家桶供应链平台上生成的订单中，将可能包含您的身份信息、联络信息、支付信息等，这些都属于敏感信息，请您谨慎向他人展示或对外提供，我们也将会在展示订单信息时，在保证信息可用性的基础上尽量去标识化处理。

4. 为您提供信息发布功能

当您在食亨全家桶供应链平台上进行售后反馈、信息评论等功能发布内容时，我们将收集您发布的信息，并展示您的昵称、头像和发布内容等。如您选择以匿名方式发布有关信息，我们将不展示您的昵称、头像。

5. 帮助您完成支付

您在食亨全家桶供应链平台上进行订单支付时，您可以选择食亨全家桶供应链平台第三方合作机构（如微信支付、ApplePay、支付宝等合作方）所提供的服务进行支付。我们需要收集您的食亨全家桶供应链平台订单信息、对账信息及其他法律要求的必要信息并与这些合作机构共享，以确认您的支付指令并帮助您完成支付。

6. 为您提供客服和售后服务

当您与我们的客服取得联系时，我们的系统可能会记录您与客服之间的通讯记录，以及使用您的账号信息以便核验身份；当您需要我们提供与您订单相关的客户服务时，我们可能会查询您的相关订单信息以便给予您适当的帮助和处理；当您需要客服协助您修改有关信息（如配送地址、联系方式等）时，您可能还需要提供上述信息外的其他信息以便完成修改。

7. 为您提供安全保障

我们致力于为您提供安全、可信的电子商务交易环境。为保障电子商务交易秩序与交易安全，预防和治理电信网络诈骗，维护网络正常稳定运行，防范网络违法犯罪活动，有效应对网络安全事件，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更准确地识别违反法律法规或食亨全家桶供应链平台相关协议、规则的情况，我们会收集您的设备标识符（Android ID）、可变标识符（IDFA、IDFV、OAID、GAID）、应用信息（应用崩溃信息、通知开关状态、本 App 运行中进程和其他本 App 相关信息）、设备参数及系统信息（设备类型、设备型号、操作系统及硬件相关信息），设备网络环境信息【IP 地址、不包含 WLAN（Wi-Fi）Mac 信息的 WLAN（Wi-Fi）网络协议配置、蓝牙信息、设备传感器信息及其他网络相关信息】、运营商信息、广播组件通讯信息。为预防钓鱼网站、欺诈、网络攻击、网络侵入风险，我们仅在设备本地处理软件安装信息，不会将其上传服务器。

我们可能使用您的上述信息及食亨全家桶供应链平台账号信息、服务日志信息，以及我们的关联方、合作方获得您授权或依法可以提供给我们的信息，用于判断账户安全、交易安全、进行身份验证、识别违法违规情况、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、分析、

处置措施。

（二）为您提供其他附加服务

我们向您提供的基本功能中可能会通过开启系统权限以收集和使用您的个人信息。如我们为保障相关产品或服务功能实现，在您希望拍照或上传商品图片时向您申请相机或相册访问权限。如果您不同意开启相关权限，不会影响您使用食亨全家桶供应链平台的基本服务，您可在您的设备“设置”或我们客户端“我的-设置-隐私-系统权限”中逐项查看和管理上述权限的状态，可自行决定这些权限随时的开启或关闭，关闭后我们将不再基于对应权限继续收集和使用相关个人信息。您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息收集及使用。

（三）其他

1. 超出授权同意范围使用个人信息：若我们将个人信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的个人信息用于其他目的，或者我们主动从第三方处获取您的个人信息，均会事先获得您的同意。

2. 我们间接收集的个人信息：若我们从第三方处间接获取您的个人信息的，我们会在收集前明确以书面形式要求该第三方在已依法取得您同意后收集个人信息，并向您告知共享的信息内容，且涉及敏感信息的在提供给我们使用前需经过您的明确确认，要求第三方对个人信息来源的合法性和合规性作出承诺。我们会使用不低于我们对直接收集个人信息同等的保护手段与措施对间接获取的个人信息进行保护。

3. 征得授权同意的例外：您充分理解并同意，我们在以下情况下收集、使用您的个人信息无需您的授权同意：

（1）与我们履行法律法规规定的义务相关的；

（2）与国家安全、国防安全有关的；

（3）与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

（4）与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法有关的；

（5）出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

（6）您自行向社会公众公开的个人信息；

（7）从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

（8）根据与您签订和履行相关协议或其他书面文件所必需的；

（9）用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障。

请知悉，根据适用的法律，若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，或我们可能会对收集的信息进行去标识化地研究、统计分析和预测，用于改善食亨全家桶供应链平台服务的内容和布局，为商业决策提供产品或服务支撑，以及改进我们的产品和服务（包括使用匿名数据进行机器学习或模型算法训练），则此类处理后数据的使用无需另行向您通知并征得您的同意。

4. 如我们停止运营食亨全家桶供应链平台产品或服务，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并对我们所持有的与已关停业务相关的个人信息进行删除或匿名化处理。

二、我们如何使用【Cookie】和同类技术

【Cookie 的使用】

为保证我们服务的质量、为您获得更轻松访问体验，我们会在您的设备终端/系统上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 会帮助您在后续访问我们网站时调用您的信息，简化您填写个人信息（例如一键登录等）的流程；保护您的数据安全等。我们不会将 Cookie 用于

本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机或移动设备上保存的所有 Cookie，您有权接受或拒绝 Cookie。大多数浏览器会自动接受 Cookie，但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝 Cookie；另外，您也可以清除软件内保存的所有 Cookie。但您可能因此无法完全体验我们某些便捷性和安全性的服务功能。

三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

（一）共享

在我们向您提供产品/服务时，我们会采取严格的安全措施，由我们所完成的产品/服务中我们不会与食亨以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息。但请您知悉，我们提供的产品/服务大多是无法单独完成的，因此我们可能会与我们的关联公司以及其他合作商等第三方共享或委托其处理您的部分个人信息，以保障和优化我们为您提供的产品/服务，此类情况包括：

1. 提供平台服务。我们可能会作为电子商务平台向您提供产品/服务，如您在我们的平台上使用其他平台或商家提供的产品/服务，我们可能会与相应产品/服务的提供方共享您的必要个人信息，以便于您能够正常使用相应的浏览、下单、交易、支付等功能。
2. 提供统一管理服务。如您使用我们的账号登录和使用我们关联公司和其他第三方所提供的产品/服务，我们可能会共享您的个人信息。我们只会共享必要的个人信息以便向您提供一致化的服务和统一管理，例如在我们的产品/服务内查看订单并进行管理，如果我们共享您的个人敏感信息或者关联方改变个人信息的使用目的将再次征求您的授权同意。
3. 提供必要的合作服务。仅为实现本政策中声明的目的，我们的某些服务将由业务合作伙伴提供。为保障为您提供服务顺利完成，我们可能会将您的个人信息共享给我们的合作伙伴，包括配送业务、技术服务、支付服务等供应商、服务合作商、第三方商家等，其中可能包括您的联络信息、订单信息、支付信息、地址信息等。
4. 保障安全服务。为了保障您在使用我们产品/服务时的安全，以及优化我们的服务，我们可能会与我们的相关合作伙伴共享您的必要信息。
为了保障您的账号安全，避免您遭受欺诈、网络病毒、网络攻击等风险，我们可能会用与我们安全保障的合作伙伴共享与您有关的必要设备信息、日志信息，以及您的使用习惯和常用软件信息等来综合判断您的账号及交易风险，预防安全事件的发生。
5. 基于法定情形提供。根据法律法规的规定、诉讼争议解决需要、您与我们签署的相关协议（包括在线签署的电子协议及平台规则）或法律文件，或行政、司法等有权机关依法提出要求时，我们可能会共享您的个人信息。
6. 除了上述情况外，我们如果对其他任何公司、组织和个人共享您的个人信息，会再次征求您的明确同意或授权。

（二）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1. 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；
2. 在食亨全家桶供应链平台服务提供者发生合并、收购或破产清算情形，或其他涉及合并、收购或破产清算情形时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新向您征求授权同意。

（三）公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1. 获得您明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的个人信息；

2. 如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反食亨全家桶供应链平台相关协议及规则的情况，或为保护食亨全家桶供应链平台用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据法律法规或征得您同意的情况下披露关于您的个人信息，包括相关违规行为以及食亨全家桶供应链平台已对您采取的措施。

请注意，您在使用我们服务时自愿发布甚至公开分享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至个人敏感信息，如您的交易信息，以及您在评价时选择上传包含个人信息的文字、图片或视频等各种形式的信息。请您在使用我们的服务时更加谨慎地考虑，是否要发布甚至公开分享相关信息。

（四）共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

1. 与国家安全、国防安全有关的；
 2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
 3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法有关的；
 4. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
 5. 您自行向社会公众公开的个人信息；
 6. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。
- 请知悉，根据适用的法律，若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，则此类处理后数据的共享、转让、公开披露无需另行向您通知并征得您的同意。

四、我们如何保存和保护您的个人信息

（一）个人信息的保存

1. 保存期限：我们只会达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非法律法规有强制的留存要求，例如《中华人民共和国电子商务法》要求商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年。我们判断个人信息的存储期限主要参考以下标准并以其中较长者为准：完成与您相关的交易目的、维护相应交易及业务记录，以应对您可能的查询或投诉；保证我们为您提供服务的安全和质量；您是否同意更长的留存期间；是否存在关于保留期限的其他特别约定或法律法规规定。

在超出保留期间后，我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息，或使其匿名化处理。在您主动注销账号时，我们将根据法律法规的要求进行数据处理。

2. 保存地域：我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中国境内，但以下情形除外：

- （1）法律法规有明确规定的；
- （2）单独征得您的授权同意。

在上述情形中，我们会根据法律法规要求履行相应流程和义务，并要求数据接收方按照不低于本隐私政策以及其他相关的安全保密措施来处理个人信息。

3. 终止运营：如果发生终止运营等情形，我们将会至少提前 30 天通知您，并在终止运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

（二）个人信息的保护措施

1. 数据安全措施

为保障您的信息安全，我们努力采取各种符合业界标准的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的个人信息，建立数据分类分级制度、数据安全管理制度、数据安全开发规范来管理规范个人信息的存储和使用。我们通过信息接触者保密协议、监控和审计机制来对数据进行全面安全控制，防止您的个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢

失。例如在您的浏览器与“服务之间交换数据（如信用卡信息）时采用 SSL 加密保护技术；同时对网站本身提供 https 安全浏览方式；使用加密技术确保数据的保密性；使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

2. 安全认证

我们已通过了网络安全等级保护三级认证等认证资质，并与监管机构、第三方测评机构建立了良好的协调沟通机制，及时抵御并处置各类信息安全威胁，为您的信息安全提供全方位保障。

3. 请您知悉并理解，互联网并非绝对安全的环境，我们强烈建议您通过安全方式、使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账户或密码发生泄露，请您立即根据本隐私政策中提供的联系方式联络我们，以便我们采取相应措施。

4. 安全事件

在不幸发生个人信息安全事件后，我们会立即成立专项应急小组，启动应急预案，防止安全事件扩大，并按照法律法规的要求及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布布告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

五、您如何管理您的个人信息

您对您的个人信息享有以下权利。根据法律法规要求，在特定情形下，除您另有安排，您的近亲属为了自身的合法、正当利益，可以对您的相关个人信息行使以下权利。

（一）您有权访问、更正、删除您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。您可以通过以下方式管理您的信息：

1. 账户信息：您可以访问、更正您账户中的个人资料及账号信息（如门店收货人、联系电话、门店主营类型；身份认证信息除外）等，也可以更改您的密码或进行第三方账号和银行卡的解绑等，您可以通过访问 App 在设置中执行此类操作。
2. 搜索浏览信息：您可以在食亨全家桶供应链平台 App 中访问或清除您的搜索历史记录。
3. 订单信息：您可以通过访问“我的订单”页面查看您的所有已经完成、待支付、待收货、已取消的订单。

请您知悉，根据法律法规的要求及不同信息的技术条件需要，我们可能无法立即从系统中完全删除您所希望删除的相应信息，在此之前，我们将根据法规要求对相应信息仅进行存储并采取必要的安全保护措施方面的处理。

如果您无法通过上述链接管理这些个人信息，您可以随时通过本隐私政策中提供的反馈方式联系我们。我们将在 15 天内回复您的访问请求。

（二）改变您授权同意的范围或撤回授权

您可以通过在食亨全家桶供应链平台 App 中删除信息、更改隐私设置或者在系统中关闭设备权限功能等方式改变同意范围或撤回您的授权。

您可以通过我的-设置-隐私管理-设备权限管理来操作撤回您的授权。

请您理解，当您执行上述操作后，我们将无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，但不会影响此前基于您的授权已经开展的个人信息处理。

（三）注销账户

您有权注销您的食亨全家桶供应链平台账户，您可以通过访问我们 App 我的页面上的“设置”-“注销账号”中进行在线操作。您注销成功后，除法律法规及相应的国家标准另有规

定外，我们将删除您的个人信息或作匿名化处理。

如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的个人信息以及注销账号，或者如果您认为食亨全家桶供应链平台存在违反法律的规定收集、使用您个人信息的情形，您可以通过我们的客服或通过本隐私政策提供的其他方式与我们联系。为了保障安全，我们可能需要您提供相应方式证明您的身份和请求的正当性，我们将在收到您反馈并验证您的身份后的 15 天内答复您的请求。

六、我们如何处理未成年人的个人信息

我们非常重视对未成年人个人信息的保护。我们的网站和服务主要面向企业商户，企业商户在账号注册和使用过程中提供的授权人也必须为成人，**如您为未成年人的，请您停止注册及停止使用我们的服务，感谢您的理解。**

如果我们发现食亨全家桶供应链平台在未事先获得可证实的父母或法定监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快对相关数据采取适当处理。

七、本隐私政策如何更新

为您提供更好的服务，我们的业务将不时变化，本隐私政策也将随之调整，对我们的基本情况、您的个人信息的处理目的方式种类和保存期限、您管理个人信息的方式、我们的联系方式发生变更的，我们会进行及时更新。未经您明确同意，我们不会削减您依据本隐私政策所应享有的权利。

我们会通过在我们网站、移动端上发出更新版本或以其他方式提醒您相关内容的更新，也请您访问我们以便及时了解最新的隐私政策。在前述情况下，若您继续使用我们的服务，即表示同意接受修订后的本政策并受之约束。

八、如何联系我们

如果您对本隐私政策或个人信息保护有任何问题，您可以将您的书面疑问、意见或建议通过以下地址寄至客服部门：

公司名称：食亨（上海）科技服务有限公司

注册地址：上海市虹口区广粤支路 1 号 8 幢 438、439、440 室

常用办公地址：上海市虹口区广粤支路 1 号

或您也可以通过以下电话/邮箱与平台进行联系：

联系电话：400-663-9977；邮箱：Legal@shihengtech.com。

一般情况下，我们将在十五个工作日内回复。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、电信、公安及工商等监管部门进行投诉或举报，您还可以通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。

九、附录

1. 个人信息：指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。本隐私政策中可能涉及到的个人信息包括但不限于：个人基本信息（包括姓名、性别、住址等；个人身份信息（包括身份证、军官证、护照、驾驶证等）；网络身份标识信息（包括系统账号、IP 地址、邮箱地址及与前述有关的密码、口令、口令保护答案）；个人财产信息（包括银行账号、交易和消费记录、信贷记录以及虚拟财产信息等）；个人健康生理信息（包括健康证、病症、病历、病史等）；联系人信息（包括通讯录信息、好友列表等）；个人上网记录（包括网站浏览记录、点击记录等）；个人设备信息（包括唯一设备识别码等描述个人常用设备基本情况的信息）；个人位

置信息（包括行踪轨迹、精准定位信息等）。

2. 个人敏感信息：是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。本隐私政策中可能涉及到的个人敏感信息包括：个人身份认证信息（包括身份证、军官证、护照、驾驶证、学生证等）；个人财产信息（银行账号、交易和消费记录、信贷记录以及虚拟财产信息等）；其他信息（行踪轨迹、通讯录信息、精准定位信息等）。

3. 去标识化：指个人信息经过处理，使其在不借助额外信息的情况下无法识别特定自然人的过程。

4. 匿名化：指个人信息经过处理无法识别特定自然人且不能复原的过程。