

食亨全家桶供应链平台服务协议

最新生效日期：2025年9月1日

提示条款

欢迎您与食亨全家桶供应链平台（下称为“食亨平台”）经营者共同签署本《食亨全家桶供应链平台服务协议》（下称“本协议”）并使用食亨平台服务！

各服务条款前所列索引关键词仅为帮助您理解该条款表达的主旨之用，不影响或限制本协议条款的含义或解释。为维护您自身权益，建议您仔细阅读各条款具体表述。

【审慎阅读】您在申请注册流程中点击同意本协议之前，应当认真阅读本协议。**请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或者限制责任的条款、法律适用和争议解决条款。免除或者限制责任的条款将以粗体下划线标识，您应重点阅读。**如您对协议有任何疑问，可向食亨平台客服咨询。

【签约动作】**当您按照注册页面提示填写信息、阅读并同意本协议且完成全部注册程序后，即表示您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，并与食亨平台达成一致，成为平台“用户”。阅读本协议的过程中，如果您不同意本协议或其中任何条款约定，您应立即停止注册程序。**

一、定义

1.1 食亨平台：指由食亨（上海）科技服务有限公司运营和管理的，为用户的交易活动提供服务的手机客户端、微信小程序及未来开发出的新的服务形态。

1.2 平台服务：指食亨（上海）科技服务有限公司及其关联公司向用户提供的商品信息展示、交易撮合、订单管理、支付结算、物流配送、技术支持等服务的互联网平台。

1.3 平台规则：指已经通过食亨平台发布以及将来可能发布、修订的各种规范性文件，包括但不限于规则、制度、实施细则、规范、规则解读、说明、通知、公告等内容。

二、协议范围

2.1 签约主体

2.1.1 本协议由您与食亨平台经营者共同缔结，本协议对您与食亨平台经营者均具有合同效力。

2.1.2 食亨平台经营者（下称为“食亨”）是指经营食亨平台的法律主体，您可随时查看平台网站首页底部公示的证照信息以确定与您履约的主体。

2.2 补充协议

由于互联网高速发展，您与食亨平台签署的本协议列明的条款并不能完整罗列并覆盖您与食亨平台所有权利与义务，现有的约定也不能保证完全符合未来发展的需求。因此，食亨平台隐私政策、食亨平台规则均为本协议的补充协议，与本协议不可分割且具有同等法律效力。**如您使用食亨平台服务，视为您同意上述补充协议。**

2.3 协议修改

为向您提供更好的服务，食亨平台将不时迭代相关服务及其功能。食亨平台有权对本协议、补充协议进行修改，针对同用户权益相关的文本变更，食亨平台将通过客户端等方式公开征求意见，采取合理措施确保用户反馈意见。修改后的文本将按照现行有效法律规定的方式进行实施前公示，请您及时关注。一经公示，即视为食亨平台已对您进行书面通知。在文本修改后，如您继续使用、接受食亨平台的服务，即表示您阅读、理解并同意修改后的协议并受之约束。

三、用户注册/登录

3.1 注册/登录资格

您确认，您是拥有符合现行有效法律规定的相关民事能力、资质能力的，有权与食亨平台达成成本协议的合法民事主体，可以进行注册/登录及使用食亨平台进行交易。

3.2 注册/登录信息管理

3.2.1 您应按照食亨平台页面提示提供信息，并确保所提供全部信息（包括名称/姓名、营业执照、地址、联系人、联系电话、邮箱等）的真实性、完整性和准确性。

3.2.2 您的账户系由您自行设置并由您进行保管，通过您的账户进行的各种操作均视为对您有法律效力的行为，您应为您账户项下的所有行为结果负责，包括但不限于在线签署所有协议、商品买卖等。因此，建议您务必保管好您的账户。因您主动披露、泄露账户或者遭受他人攻击、诈骗等所造成的损失及后果，食亨平台并不承担责任，您应通过司法、行政等救济途径向侵权行为人追偿。

3.2.3 除因历史原因、业务整合等食亨平台所认可的特殊情况外，食亨平台原则上只允许同一用户使用一个平台账号。如有证据证明或食亨平台有理由相信您存在不当注册或使用多个食亨平台账号的情形，食亨平台可将相关账号信息进行合并或采取其他合理措施，如因您的不当注册或使用给食亨平台及相关方造成损失的，您还应承担相应的赔偿责任。此外，出于相关业务需要，食亨平台也可对同一用户的多个账号或相关信息进行合并，如合并将对您的权益产生实质影响，食亨平台将在进行上述合并前事先征得您的同意。

3.2.4 您应当及时更新您提供的信息，在法律有明确规定要求食亨作为平台服务提供者必须对部分用户（如平台供应商等）的信息进行核实的情况下，食亨平台将依法不时地对您的信息进行检查核实，您应当配合提供最新、真实、完整、有效的信息。

如食亨平台按您最后一次提供的信息与您联系未果、您未按食亨平台的要求及时提供信息、您提供的信息存在明显不实或行政司法机关核实您提供的信息无效的，您将承担因此对您自身、他人及食亨平台造成的全部损失与不利后果。食亨平台可向您发出询问或要求整改的通知，并要求您进行重新认证，直至中止、终止对您提供部分或全部食亨平台服务，食亨平台对此不承担责任。

如发现任何未经授权使用您账户登录食亨平台或其他可能导致您账户遭窃、遗失的情况，建议您立即通知食亨平台。您理解食亨平台对您的任何请求采取行动均需要合理时间，且食亨平台应您请求而采取的行动可能无法避免或阻止侵害后果的形成或扩大，除食亨平台存在法定过错外，食亨平台不承担责任。

四、食亨平台服务及规范

4.1 服务内容

4.1.1 您有权在食亨平台上浏览商品信息、下达商品订单、支付价款、商品评价、交易争议处理等。

4.1.2 您有权在食亨平台查看您账户下的信息，有权使用食亨平台提供的功能进行相关操作。

4.1.3 食亨平台承诺为您提供提供的其他服务。

4.2 服务使用规范

4.2.1 您应当遵守法律法规、规章、规范性文件及政策等要求的规定，不得在食亨平台或利用食亨平台服务从事非法的或其他损害食亨平台及第三方权益的活动。不得发送或接收任何违法、违规、违反公序良俗、侵犯他人权益的信息，发送或接收传销材料或存在其他危害的信息或言论等。

4.2.2 您承诺在食亨平台上购买/出售商品过程中遵守法律法规、不违背社会公德及遵守诚实

信用原则，不扰乱食亨平台的正常经营秩序，亦不得实施以下行为：

(1) 利用食亨平台或相关服务危害国家安全、破坏政治稳定、泄露国家秘密，侵犯国家、社会、集体利益和第三方的合法权益，从事违法犯罪活动，设立用于实施诈骗，传授犯罪方法，制作或者销售违禁物品、管制物品等违法犯罪活动的网站、通讯群组，利用网络发布涉及实施诈骗，制作或者销售违禁物品、管制物品以及其他违法犯罪活动的信息；

(2) 制作、发布、复制、查阅和传播、存储、链接下列信息：反对宪法所确定的基本原则的；危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，推翻社会主义制度，煽动分裂国家，破坏国家统一的；损害国家荣誉和利益的；煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；煽动非法集会、结社、游行、示威、聚众扰乱社会秩序的；捏造、散布谣言，侵犯他人权利，扰乱经济、社会秩序，破坏社会稳定的；散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；宣扬恐怖主义、极端主义的；违背当地风俗习惯的；含有法律、行政法规禁止的其他内容的；

(3) 从事下列危害计算机信息网络安全的活动：对网络服务及相关软硬件设施进行破解、破坏、删除、修改或者增加的；对计算机信息网络中存储或者传输的数据和应用程序进行删除、修改或者增加的；使用软件或硬件等方式窃取他人口令、非法入侵他人计算机系统；故意制作、传播计算机病毒等破坏性程序的；其他危害计算机信息网络安全的活动；通过任何方式对食亨平台造成或可能造成不合理或不合比例的重大负荷；通过发送病毒、木马等行为攻击其它用户的账号或终端设备；

(4) 擅自复制和使用网络上未公开和未授权的文件。除非相关著作权人明示同意，不应在网络中擅自破解、传播、下载或复制第三人享有著作权的软件或进行其他任何侵害他人知识产权的活动；

(5) 私自传播广告信息或以“刷单”等不正当方式帮助他人提升评价或利用评价权利对其他用户、商户实施威胁、敲诈勒索；

(6) 对食亨平台相关服务的使用行为导致食亨平台卷入政治和公共事件；

(7) 通过侵犯第三人合法权益、作弊、扰乱系统、实施网络攻击、恶意套现、刷信誉、批量注册、用机器注册食亨平台账户、用机器模拟客户端等手段进行交易或参加食亨平台及其所授权的第三方发布的任何活动；

(8) 未经食亨平台事先书面许可自行或授权、协助任何第三方非法抓取食亨平台所展示的任何内容（“非法抓取”是指采用未经食亨平台认可的程序或者非正常浏览等技术手段获取内容数据的行为），包括但不限于以任何机器人软件、爬虫软件、刷屏软件等非食亨平台认可的方式访问或登录食亨平台；

(9) 冒充食亨平台工作人员欺骗其他用户；

(10) 下单后无正当理由拒不收货；

(11) 通过留言、评价等手段发送违规或垃圾信息；

(12) 协助他人获取不正当利益，教唆他人从事本协议所禁止的行为；

4.2.3 未经食亨平台同意，您不得在食亨平台上发布任何形式的广告。

4.2.4 如您在使用食亨平台服务过程中涉及上述行为中的一项或多项，则需要对您的行为承担法律责任。承担法律责任的形式包括但不限于：对受到侵害者进行赔偿，以及在食亨平台首先承担了因您的行为导致的行政处罚或违约、侵权损害赔偿等损失（含诉讼费、律师费等相关法律程序费用）后，您应立即给予食亨平台等额的赔偿。此外，根据具体违法违规情形，食亨平台有权作出独立判断，决定立即暂停或终止对您提供部分或全部服务，包括锁定、注销、删除帐号、冻结帐号内余额（如有）、取消相应交易订单等措施。

您知悉并理解，如果食亨平台发现您的上述违法违规行为，依据相关法律法规的规定，食亨

平台有权或有义务立即停止相关服务，删除或屏蔽相关违规信息、服务评价，并视情况进行调查取证，保存有关记录，或向国家有关机关举报。同时，食亨平台有权自主删除、屏蔽含有该内容的任何数据信息。食亨平台将根据国家相关法律法规要求，对依法删除、屏蔽的数据信息予以记录、保存。

4.2.5 当您在食亨平台购买商品时，请您务必仔细确认所购商品的品名、价格、数量、型号、规格等重要事项，并在下单时核实您的联系地址、电话、收货人等信息。如您填写的收货人非您本人，则该收货人的行为和意思表示产生的法律后果均由您承担。您与其他用户在食亨平台达成交易后，系统将为您生成订单，您和与您达成交易的其他用户是交易订单的相对方。与此同时，该笔交易发生在食亨平台上，食亨平台预设的交易相关流程及功能、生效的规则等均为交易订单的组成部分，围绕交易订单的成立、履行、争议处理、解除等方面，对您和相对方所达成的交易订单的约定进行补充，与交易订单不可分割且具有同等法律效力。如您使用食亨平台服务达成交易，视为您同意上述补充约定成为交易订单的一部分。

4.2.6 食亨平台在鼓励和支持您与其他用户基于诚信、公平等基本原则达成交易，并形成交易订单的自由约定的同时，基于维护平台交易秩序及交易安全、公平保护诚信用户权益以及适应合理市场变化及商业惯例的需要，在发现您或与您达成交易的其他用户的交易行为或相关交易订单存在违反食亨平台规则、权利义务严重不对等等情形时，食亨平台可依规则主动执行关闭相关交易订单（即关闭订单）等操作。您同意，上述情形发生且食亨平台执行关闭相关交易订单的操作将作为订单的解除条件，产生合同在订单关闭时自动解除、权利义务终止的效果。除规则另有明确约定外，食亨平台执行关闭相关交易订单的操作后，未提供的商品/服务无需继续提供、已支付的款项将原路退回。

4.2.7 您的购买行为应当基于真实的消费需求，不得存在对商品实施恶意购买、恶意维权等扰乱食亨平台正常交易秩序的行为。基于维护食亨平台交易秩序及交易安全的需要，食亨平台发现上述情形时可主动执行关闭相关交易订单等操作。

4.2.8 您有权在食亨平台提供的评价系统中对您达成交易的其他用户商品及/或服务进行评价。您应当理解，您在食亨平台的评价信息是公开的，如您不愿意在评价信息中向公众披露您的身份信息，您有权选择通过匿名形式发表评价内容。为确保评价内容能为用户采购决策提供可靠的依据，反映商品及/或服务的真实情况，您的所有评价行为应遵守食亨平台规则的相关规定，评价内容应当合法、客观、真实，与交易的商品及/或服务具有关联性，且不应包含任何污言秽语、色情低俗、广告信息及法律法规与本协议列明的其他禁止性信息；您不应以不正当方式帮助他人提升信用或利用评价权利对其他用户实施威胁、敲诈勒索。食亨平台可按照食亨平台规则的相关规定对您实施上述行为所产生的评价信息采取必要处置措施。

4.3 交易争议处理

您在食亨平台交易过程中与其他用户发生争议的，您或其他用户中任何一方均有权选择以下途径解决：

- (1) 与争议相对方自主协商；
- (2) 请求食亨平台从中予以协调（“争议调处服务”）；
- (3) 请求消费者协会或者其他依法成立的调解组织调解；
- (4) 向有关行政部门投诉；
- (5) 根据与争议相对方达成的仲裁协议（如有）提请仲裁机构仲裁；
- (6) 向人民法院提起诉讼。

如您需要使用食亨平台的争议调处服务，应通过邮件或平台客服企微与食亨平台取得联系，并详细说明争议情况。

4.4 费用

食亨平台向您提供的服务付出了大量的成本，除食亨平台明示的收费业务外，食亨平台向您提供的服务目前是免费的。如未来食亨平台向您收取合理费用，食亨平台会采取合理途径并以足够合理的期限提前通过法定程序并以本协议第九条约定的方式通知您，确保您有充分选择的权利。

4.5 责任限制

4.5.1 食亨平台依照法律规定履行基础保障义务，但对于下述原因导致的合同履行障碍、履行瑕疵、履行延后或履行内容变更等情形，食亨平台并不承担相应的违约责任：

- (1) 因自然灾害、罢工、暴乱、战争、政府行为、司法行政命令等不可抗力因素；
- (2) 因电力供应故障、通讯网络故障等公共服务因素或第三人因素；
- (3) 在食亨平台已尽善意管理的情况下，因常规或紧急的设备与系统维护、设备与系统故障、网络信息与数据安全等因素。

4.5.2 食亨平台仅向您提供食亨平台服务，您了解食亨平台上的信息系用户自行发布或模型生成（如有），且可能存在风险和瑕疵。食亨平台将通过依法建立相关检查监控机制等措施尽可能保障您在食亨平台上的合法权益及良好体验。同时，鉴于食亨平台具备存在海量信息及信息网络环境下信息与实物相分离的特点，食亨平台无法逐一审查商品及/或服务的相关信息，包括系统根据您所提供的信息及操作行为在海量信息中匹配得出的结果等，亦无法逐一审查交易所涉及的商品及/或服务的质量、安全以及合法性、真实性、准确性，对此您应谨慎判断。

五、用户信息的保护及授权

5.1 个人信息的保护

食亨平台非常重视用户个人信息（即能够独立或与其他信息结合后识别用户身份的信息）的保护，在您使用食亨平台提供的服务时，您同意食亨平台按照在食亨平台上公布的隐私权政策收集、存储、使用、披露和保护您的个人信息。食亨平台希望通过隐私权政策向您清楚地介绍食亨平台对您个人信息的处理方式，因此食亨平台建议您完整地阅读隐私权政策，以帮助您更好地保护您的隐私权。

5.2 非个人信息的保证

您声明并保证，您对您提供或发布的信息拥有相应、合法的权利，您提供或发布的信息及实施的行为均符合相关法律法规、国家强制性标准要求及本协议约定，并且您对您发布的信息及实施的行为负有管理义务，对其中您违反相关法律法规规定及本协议约定的信息应立即删除。否则，食亨平台可对您提供或发布的信息依法或依本协议进行删除或屏蔽，以及采取功能限制等措施。

5.3 投诉、举报

如您在使用食亨平台服务的过程中发现各类违法违规行为、违法传播活动、违法有害信息等内容，您可以通过**举报电话：400-663-9977/邮箱：Legal@shihengtech.com**及食亨平台公示的其他方式进行投诉、举报，平台将依据相关法律法规及时处理您的投诉举报。

六、知识产权

6.1 您理解并知悉，除另有书面声明以外，以下信息和内容的知识产权（包括但不限于专利权、著作权、商标权及商业秘密）归食亨所有：

6.1.1 在食亨平台相关服务中所提供的内容和信息（包括但不限于软件、技术、程序、网页、文字、图片、图像、地图、图标、音频、视频、图表、版面设计、电子文档、数据资料等）；

6.1.2 食亨平台用于提供上述内容和信息的基础设施和软件、网站、应用程序等；

6.1.3 在食亨平台提供相关服务中所使用的各项商标、商业形象商业标识、技术诀窍、标语、

文案等；

如您违反上述规定，则您应在收到食亨书面通知的 5 个工作日内至商标局、版权局、专利局、工商局、域名注册管理局或相关管理机构主动撤回注册或登记申请，或者提出注销申请，也可以根据食亨要求将相关知识产权及权益包括但不限于商标、域名、著作权或专利无偿转让给食亨或其关联公司。您应承担前述撤回、注销、转让等过程中产生的全部费用。

6.1.4 食亨平台服务的开发、运营、维护等过程中产生的所有数据和信息。

食亨平台所拥有的上述权利及所提供服务中所包含的任何内容的知识产权均受到法律保护，未经食亨平台事先书面许可，您承诺不应且不应允许或协助任何人以任何形式（包括但不限于通过任何机器人、截屏等程序或设备）进行使用、出租、出借、分发、展示、复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版、抓取、监视、引用或创造相关衍生作品。

6.2 用户知产产权条款

6.2.1 您承诺其在使用食亨平台提供的服务时上传、提交、存储或发布的内容（包括但不限于文字、图片、视频、音频、动画等）均由您原创或已获合法授权。您通过食亨平台上传、提交、存储或发布的任何内容的知识产权归属您或原始著作权人所有，您的上传、提交、存储或发布行为不会侵犯他人的知识产权或其他合法权益。

6.2.2 您同意，因您通过食亨平台上传、发布的任何内容导致的知识产权侵权问题，您将承担全部责任；如食亨及其关联公司，或食亨授权的其他服务合作方因第三方知识产权维权而产生损失，您将等额赔偿。

6.2.3 本协议已经构成《著作权法》第二十七条所规定的书面协议，其效力及于您在食亨平台发布的任何受著作权法保护的作品内容，无论该内容形成于本服务协议签订前还是本服务协议签订后。食亨平台及食亨平台转授权、许可的相关方有权将您在食亨平台发表的产品使用体验、产品讨论或图片进行使用或者与其他人合作使用，使用范围包括但不限于网站、电子杂志、杂志、刊物海报、公众号文章、微信小程序等。

6.3. 在使用食亨平台相关客户端的过程中，您可能需要下载特定软件。为了改善您的体验、修复漏洞、保障安全性等考虑，食亨平台有权对软件进行更新，您应该将相关软件更新至新版本，否则食亨平台将不保证您能正常使用相关软件。

如果您从未经食亨平台授权的第三方获取软件或与该软件名称相同的安装程序，食亨平台无法保证该软件能够正常使用，由此造成的相关损失，食亨平台不予负责。

6.4. 除非食亨平台书面许可，您在使用食亨平台的软件时不得从事下列任一行为：

6.4.1 删除、编辑或遮挡软件及其副本上关于著作权、商标或其他权利标识或标记的信息；

6.4.2 复制、发布、出售或出租软件或其任何部分；

6.4.3 对软件进行反向工程、反向汇编、反向编译，或者以其他方式尝试挖掘、提取软件的源代码；

6.4.4 其他对软件、软件所产生的数据所进行的任何增加、删减变动的任何行为，包含制作、利用、授权各种第三方外挂、插件系统进行上述行为。

七、用户的违约及处理

7.1 违约认定

7.1.1 食亨平台或用户违反本协议的约定或法律法规的有关规定构成违约，违约方应当向守约方承担违约责任。

7.1.2 为适应电子商务发展和满足海量用户对高效优质服务的需求，您理解并同意，食亨平台可在食亨平台规则中约定违约认定的程序和标准。如：食亨平台可依据您的用户数据与海量用户数据的关系来认定您是否构成违约；您有义务对您的数据异常现象进行充分举证和合理解释，否则将被认定为违约。

7.2 违约处理措施

7.2.1 您在食亨平台上提供、发布的信息构成违约的，**食亨平台可根据相应规则立即对相应信息进行删除、屏蔽处理。**

7.2.2 您在食亨平台上实施的行为，或虽未在食亨平台上实施但对食亨平台及其用户产生影响的行为构成违约的，食亨平台可依据相应规则中止向您提供部分或全部服务等处理措施。如您的行为构成根本违约的，食亨平台可查封您的账户，终止向您提供服务。

7.2.3 当您违约的同时存在欺诈、售假、盗用他人账户等特定情形或您存在危及他人交易安全或账户安全风险时，**食亨平台会依照您行为的风险程度联系第三方银行对您的账户采取资金止付等强制措施。**

7.2.4 食亨平台可将对您上述违约行为处理措施信息以及其他经国家行政或司法机关生效法律文书确认的违法信息在食亨平台上予以公示。

7.3 赔偿责任

7.3.1 如您的行为使食亨及/或其关联公司遭受损失（包括自身的直接经济损失、商誉损失及对外支付的赔偿金、和解款、律师费、诉讼费等间接经济损失），您应赔偿食亨及/或其关联公司的上述全部损失。

7.3.2 如您的行为使食亨及/或其关联公司遭受第三人主张权利，食亨及/或其关联公司可在对第三人承担金钱给付等义务后就全部损失向您追偿。

7.4 特别约定

7.4.1 如您向食亨及/或其关联公司的雇员或顾问等提供实物、现金、现金等价物、劳务、旅游等价值明显超出正常商务洽谈范畴的利益，则可视为您存在商业贿赂行为。**发生上述情形的，食亨可立即终止与您的所有合作并向您收取违约金及/或赔偿金，该等金额以食亨因您的贿赂行为而遭受的经济损失和商誉损失作为计算依据。**

7.4.2 如您因严重违约导致食亨终止本协议时，出于维护平台秩序及保护消费者权益的目的，食亨及/或其关联公司可对与您在其他协议项下的合作采取中止甚或终止协议的措施，并以本协议第九条约定的方式通知您。

八、协议的变更

8.1 食亨平台可根据国家法律法规变化及维护交易秩序、保护消费者权益需要，不时修改本协议、补充协议，变更后的协议、补充协议（下称“变更事项”）将通过法定程序并以本协议第九条约定的方式通知您。

8.2 如您不同意变更事项，您有权于变更事项确定的生效日前联系食亨反馈意见。如反馈意见得以采纳，食亨将酌情调整变更事项。

8.3 如您对已生效的变更事项仍不同意的，您应当于变更事项确定的生效之日起停止使用食亨平台服务，变更事项对您不产生效力；如您在变更事项生效后仍继续使用食亨平台服务，则视为您同意已生效的变更事项。

九、通知

9.1 有效联系方式

您在注册成为食亨平台用户，并接受食亨平台服务时，您应该向食亨平台提供真实有效的联系方式（包括您的电子邮件地址、联系电话、联系地址等），对于联系方式发生变更的，您有义务及时更新有关信息，并保持可被联系的状态。

食亨平台将向您的上述联系方式的其中之一或其中若干向您送达各类通知，而此类通知的内容可能对您的权利义务产生重大的有利或不利影响，请您务必及时关注。

9.2 通知的送达

9.2.1 食亨平台通过上述联系方式向您发出通知，其中以电子的方式发出的书面通知，包括但不限于在食亨平台公告，向您提供的联系电话发送手机短信，向您提供的电子邮件地址发送电子邮件，向您的账号发送系统消息以及站内信信息，在发送成功后即视为送达；以纸质载体发出的书面通知，按照提供联系地址交邮后的第五个自然日即视为送达。

9.2.2 对于在食亨平台上因交易活动引起的任何纠纷，您同意司法机关（包括但不限于人民法院）可以通过手机短信、电子邮件等现代通讯方式或邮寄方式向您送达法律文书（包括但不限于诉讼文书）。您指定接收法律文书的手机号码、电子邮箱等联系方式为您在食亨平台注册、更新时提供的手机号码、电子邮箱联系方式，司法机关向上述联系方式发出法律文书即视为送达。您指定的邮寄地址为您的法定联系地址或您提供的有效联系地址。

9.2.3 您同意司法机关可采取以上一种或多种送达方式向您送达法律文书，司法机关采取多种方式向您送达法律文书，送达时间以上述送达方式中最先送达的为准。

9.2.4 您同意上述送达方式适用于各个司法程序阶段。如进入诉讼程序的，包括但不限于一审、二审、再审、执行以及督促程序等。

9.2.5 您应当保证所提供的联系方式是准确、有效的，并进行实时更新。如果因提供的联系方式不确切，或不及时告知变更后的联系方式，使法律文书无法送达或未及时送达，由您自行承担由此可能产生的法律后果。

十、协议的终止

10.1 终止的情形

10.1.1 您有权通过以下任一方式终止本协议：

（1）在满足食亨平台公示的账户注销条件（您可通过“食亨全家桶供应链平台 APP-我的-设置-账号与安全-注销账号”查看具体账户注销条件）时您通过网站自助服务注销您的账户的；

（2）变更事项生效前您停止使用并明示不愿接受变更事项的；

（3）您明示不愿继续使用食亨平台服务，且符合食亨平台终止条件的。

10.1.2 出现以下情况时，食亨平台可以本协议第九条的所列的方式通知您终止本协议：

（1）您违反本协议约定，食亨平台依据违约条款终止本协议的；

（2）您盗用他人账户、发布违禁信息、骗取他人财物、售假、扰乱市场秩序、采取不正当手段谋利等行为，食亨平台依据食亨平台规则对您的账户予以查封的；

（3）除上述情形外，因您多次违反食亨平台规则相关规定且情节严重，食亨依据食亨平台规则对您的账户予以查封的；

（4）其它应当终止服务的情况。

10.2 协议终止后的处理

10.2.1 本协议终止后，除法律有明确规定外，食亨平台无义务向您或您指定的第三方披露您账户中的任何信息。

10.2.2 本协议终止后，食亨平台仍享有下列权利：

（1）继续保存您留存于食亨平台的本协议第五条所列的各类信息；

（2）对于您过往的违约行为，食亨平台仍可依据本协议向您追究违约责任。

10.2.3 本协议终止后，对于您在本协议存续期间产生的交易订单，食亨平台可通知交易相对方并根据交易相对方的意愿决定是否关闭该等交易订单；如交易相对方要求继续履行的，则您应当就该等交易订单继续履行本协议及交易订单的约定，并承担因此产生的任何损失或增加的任何费用。

十一、法律适用、管辖与其他

11.1 本协议之订立、生效、解释、修订、补充、终止、执行与争议解决均适用中华人民共和国大陆地区法律；如法律无相关规定的，参照商业惯例及/或行业惯例。

11.2 您因使用食亨平台服务所产生及与食亨平台服务有关的争议，由食亨平台与您协商解决。协商不成时，任何一方均可向原告所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

11.3 本协议任一条款被视为废止、无效或不可执行，该条应视为可分的且并不影响本协议其余条款的有效性及其可执行性。